



Algemene voorwaarden Hay Lie International vof

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden.

Hay Lie International vof (boekingskantoor) is een reisagent die bemiddelt bij de totstandkoming van de boeking van een vliegticket bij een luchtvaartmaatschappij. Als zodanig zijn wij dan ook geen partij bij deze overeenkomst.

Hay Lie International vof heeft het recht om deze voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, zonder de gebruikers van onze diensten daarvan in kennis te stellen. De meest actuele voorwaarden zullen te raadplegen zijn op onze website. Raadpleeg deze voorwaarden daarom regelmatig. Door gebruik van onze diensten bent u gebonden aan ons privacybeleid.

Reisagent: De reisorganisatie (Hay Lie International vof) welke adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst op het gebied van reizen.

Dienstverlener: De vervoerder (luchtvaartmaatschappij) met welke de reiziger een (vervoers-) overeenkomst aangaat.

Reiziger: De opdrachtgever en/of de passagier (s) die partij is (zijn) bij de (vervoers-) overeenkomst.

1. Bij elke boeking wordt verwezen naar de bijbehorende voorwaarden van een vliegticket bij de van toepassing zijnde luchtvaartmaatschappij.
2. Hay Lie International vof is niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de (vervoers-)overeenkomst. Op deze overeenkomst zijn de vervoersvoorwaarden van de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) van toepassing.
3. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de correcte informatie voor het maken van de boeking. Namen dienen conform het paspoort te worden doorgegeven. Verplicht is dat de eerste voornaam voluit wordt vermeld. Bij getrouwde vrouwen dient de meisjesnaam te worden vermeld. Bij kinderen beneden de 12 jaar moet de geboortedatum worden vermeld.
4. Een verkeerde naam kan voor aanzienlijk grote problemen zorgen tijdens de uitvoering van uw reis. In het geval u met een ticket reist waarin de naam niet correct wordt vermeld, kan dit leiden tot het weigeren van vervoer door de luchtvaartmaatschappij. Wanneer na het bevestigen van de reservering geconstateerd wordt dat er een verkeerde naam staat of de naam niet correct gespeld is, moet dit telefonisch of per email gemeld worden aan Hay Lie International vof. Hay Lie International vof kan geen garantie geven dat het wijzigen van de naamsgegevens door de luchtvaartmaatschappij geaccepteerd wordt. Er worden kosten in rekening gebracht voor het wijzigen van (Naams)gegevens in een reeds gemaakte boeking. Wat deze kosten zijn, is afhankelijk van de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en de tarieven hiervan.
5. Na afgifte van een vliegticket kan een verkeerd gespelde naam ertoe leiden dat er een nieuwe reservering gemaakt moet worden waarvoor een nieuw vliegticket afgegeven moet worden, zonder dat er restitutie is voor het eerder afgegeven vliegticket. Dit is afhankelijk van de tariefsvoorwaarden.
6. Luchtvaartmaatschappijen kunnen de voorwaarden hanteren dat in geval van een naamswijziging een nieuwe boeking dient te worden gemaakt met de correcte naam en dat de oude boeking geannuleerd moet worden. Hierdoor is het mogelijk dat het tarief dat van toepassing was op uw eerdere boeking niet meer beschikbaar is en dat een hoger tarief berekend wordt.
7. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juiste en correcte reisdocumenten (paspoort, visa en inentingsbewijzen). Let op de geldigheid van bijv. uw paspoort en vooral op de minimum geldigheidsduur na binnenkomst van een land. U kunt de website van het land van bestemming raadplegen en/of de volgende websites:
<http://cibtvisumdienst.nl/>
<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>
<http://ambassade.startpagina.nl/>
Hay Lie International vof is niet verantwoordelijk voor de juiste en correcte informatie op voornoemde websites.
8. Indien een opdracht (boeking) wordt gemaakt waarbij zowel de opdrachtgever als de reiziger de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dan behoudt Hay Lie International vof zich het recht voor om een aanvullende verklaring te vragen waarin toestemming wordt gevraagd aan de ouder en/of voogd. Vervoerders hebben afwijkende voorwaarden indien een persoon beneden de 18 jaar zelfstandig wil reizen.



9. Bij het boeken van personen beneden de 12 jaar kan een vervoerder een andere prijs hanteren waarbij het uitgangspunt kan zijn, de leeftijd bij vertrek of de leeftijd bij terugkomst in Nederland. De van toepassing zijnde (kinder-) korting wordt conform de voorwaarden van de vervoerder gehanteerd.

10. Na het maken van de boeking kunt u geen gebruik maken van het recht om deze te herroepen. De (vervoers-) overeenkomst kan niet meer kosteloos worden ontbonden. Vervoerders kunnen bij volledige en/of gedeeltelijke annulering kosten in rekening brengen waarbij vaak geen restitutie plaatsvindt. Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten waarbij u altijd moet letten op het 'verzekerde voorval' welke voor dekking in aanmerking komt.

11. Alle tarieven en aanbiedingen van Hay Lie International vof zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Dit heeft betrekking op alle tarieven en aanbiedingen die telefonisch of per mail door Hay Lie International vof zijn doorgegeven alsook vermeld staan op de website, www.haylietravel.nl. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, dan is dit in de aanbieding vermeld. Hay Lie International vof behoudt zich het recht voor de duur van een aanbieding te verlengen dan wel te verkorten zonder voorafgaande aankondiging. Alle boekingen kunnen uitsluitend worden afgehandeld binnen de openingstijden van Hay Lie International vof.

12. Hay Lie International vof biedt u de volgende betalingsmogelijkheden en wel; contant op het hoofdkantoor, via IDEAL (link in mail) of middels overmaken op onze bankrekening.

13. Zodra de betaling akkoord is, zal Hay Lie International vof overgaan tot levering van de vliegtickets. Het ticket betreft een elektronisch ticket, welke per email verzonden zal worden naar het door de reiziger opgegeven emailadres of desgewenst per post verstuurd kan worden.

14. Het eventueel wijzigen of annuleren van eerder verstrekte opdrachten kan alleen telefonisch of per email doorgegeven worden. Dit dient te geschieden door de reiziger zelf en alleen op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Indien de reiziger opdracht geeft tot het wijzigen of annuleren van een boeking, zullen de desbetreffende kosten doorbelast worden. Deze kosten bestaan uit de kosten van de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) en de kosten die Hay Lie International vof in rekening brengt voor het uitvoeren van de wijziging of annulering.

Pas wanneer u akkoord gaat met alle kosten, kan de ticket voor u geannuleerd worden. Het te restitueren bedrag wordt aan u overgemaakt, zodra het bedrag door de luchtvaartmaatschappij aan Hay Lie International vof is uitbetaald. Dit duurt gemiddeld 6-8 weken, maar dit kan in sommige gevallen aanzienlijk langer duren (6 tot 12 maanden). De ticket dient altijd binnen één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum ter restitutie te zijn ingediend, anders is de ticket verlopen en wordt er geen restitutie meer verleend. Er vindt geen restitutie plaats wanneer de luchtvaartmaatschappij zijn vluchten annuleert of het vluchtschema wijzigt. Uitzonderingen worden door de luchtvaartmaatschappij bepaald.

De reiziger kan voor het afsluiten van de boeking de voorwaarden van de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) inzien.

15. Bij de aanschaf van een retourvlucht kan de reiziger er niet voor kiezen om de heenvlucht niet te gebruiken en alleen maar gebruik te maken van de terugvlucht. De dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) zal dan automatisch overgaan tot annulering van het complete vliegticket. Het is ook niet mogelijk voor de reiziger om in te stappen op de luchthaven waar een tussenlanding gemaakt wordt. Het eerste vluchtsegment zal dan al geannuleerd zijn door de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) en deze kosten worden niet vergoed.

16. De dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) heeft een vervoersplicht om reizigers met geldige vliegtickets en reisdocumenten te vervoeren van en naar de bestemming zoals gereserveerd. De dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) is niet verplicht tot het leveren van maaltijden voor, tijdens of na de vlucht. Het is afhankelijk van de bestemming en de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) of maaltijden en drankjes wel of niet aangeboden worden tijdens de vlucht en of deze kosteloos zijn of tegen een vergoeding. Dit is voor eigen rekening van de reiziger. Tevens is de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) niet verplicht om voor een overnachting te zorgen op een overstap in geval van lange wachttijd.



17. Het kan voorkomen dat de dienstverlener een wijziging aanbrengt in het geboekte reisschema. Hay Lie International vof kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen en/of wijzigingen die de dienstverlener aanbrengt in het materieel waarmee zij uitvoering geven aan de (vervoers-) overeenkomst, door welke veranderingen en/of wijzigingen die overeenkomst niet of niet in het geheel kan worden uitgevoerd.

De dienstverlener is hier te allen tijde toe gerechtigd. Voor meer informatie over het meest recente vluchtschema kunt u kijken op de website van de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) of op de volgende website: <https://www.checkmytrip.com/>

Op bovenstaande website vult u de achternaam (zonder spaties) en de reserveringscode in.

18. Het reserveren van stoelen, maaltijden en speciale diensten kan slechts worden aangevraagd indien de dienstverlener toestaat om aanvragen in behandeling te nemen. Genoemde services worden vaak aangeboden op de website van de dienstverlener en zijn eerst kort voor aanvang van de vlucht (24 uur) beschikbaar. Hay Lie International vof kan niet bemiddelen in deze services van de dienstverlener. Verzoeken daartoe, indien deze in behandeling worden genomen, kunnen nooit vooraf worden gegarandeerd of bevestigd.

19. Sommige luchthavens en dienstverleners (luchtvaartmaatschappijen) rekenen lokale vertrekbelastingen. Deze vertrekbelastingen worden niet door Hay Lie International vof geheven, maar worden apart in rekening gebracht op de betreffende luchthaven in opdracht van de lokale overheid. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van de betreffende luchthaven of de lokale overheid.

20. Hay Lie International vof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener (luchtvaartmaatschappij), noch voor de correctheid van de door de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) verschaft informatie.

Hay Lie International vof is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van derden, waarbij wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de dienstverlener (luchtvaartmaatschappij) vermelde condities, tenzij deze nadien schriftelijk worden bevestigd door Hay Lie International vof.

Als u vragen heeft over de voorwaarden kunt u ons altijd even bellen of mailen.

Hay Lie International vof.
Buitendams 124
3371 BN Hardinxveld-Giessendam
0184-785 763 / 0184-767 030
tickets@haylietravel.nl

KvK nr: 53715322
BTW nr: 8509.87.568.B.01.1300