



Privacy Statement Hay Lie International vof

Privacy Statement

Hay Lie International vof hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Hay Lie International vof is gevestigd aan de Buitendams 124, 3371 BN te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53715322, en de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, paspoortgegevens en e-mailadres. Maar ook de inloggegevens en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

Van wie verzamelt Hay Lie International vof persoonsgegevens?

Hay Lie International vof verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Hay Lie International vof. Bijvoorbeeld indien u:

- een tarief aanvraagt voor een vliegticket, een tour of een hotelreservering;
- een bestelling plaatst;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- aan een prijsvraag of promotie deelneemt;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- een bericht stuurt via onze website account of via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Hay Lie International vof;
- uw gegevens invult of bij ons achterlaat.

Contact met Hay Lie International vof kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- het contactformulier op onze website bijvoorbeeld voor het aanvragen van tarieven;
- per e-mail;
- social media;
- onze website om onze e-mailnieusbrieven aan te vragen;
- een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieuwsbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij Hay Lie International vof terecht komen wanneer wij een ander bedrijf overnemen of worden overgenomen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Hay Lie International vof?

Hay Lie International vof kan de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Personalía: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Boekingsgegevens (bijvoorbeeld de locaties van de vliegtickets die u via Hay Lie International vof heeft geboekt);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.haylietravel.nl, e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieusbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieusbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en alle contact via telefoon of e/mail).

Op basis van welke grondslag verwerkt Hay Lie International vof persoonsgegevens?

Hay Lie International vof verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw vliegticket uit te geven, voor u in te checken, een visum voor u aan te vragen en contact te houden over (de voortgang van) deze diensten.



Hay Lie International vof verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Hay Lie International vof.

Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Hay Lie International vof haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan Hay Lie International vof persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt Hay Lie International vof persoonsgegevens?

Hay Lie International vof verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Hay Lie International vof en haar klanten: het boeken van vliegtickets, tours en hotelovernachtingen, het verwerken van overige bestellingen, het aanvragen van een visum, het uitgeven van vliegtickets, het leveren van overige bestellingen, het (online) inchecken van uw vluchten, het informeren over schemawijzigen of overige wijzigen omtrent uw boeking of afgenomen diensten;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige boekingen;
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en ontwikkeling om onze diensten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Hay Lie International vof beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

Hay Lie International vof bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Hay Lie International vof hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen, zoals bijvoorbeeld de vervoerder (luchtvaartmaatschappij) met welke de reiziger een (vervoers-) overeenkomst aangaat of de accommodatie waar de reiziger verblijft verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals de wet hen voorschrijft. Hay Lie International vof verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Hay Lie International vof en andere websites

Op onze website kunt u een aantal links aantreffen naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. Hay Lie International vof is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Cookieverklaring

Hay Lie International vof maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert.

Beveiliging

Hay Lie International vof hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Hay Lie International vof neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Hay Lie International vof neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.



Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Hay Lie International vof via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u.

Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Neem u daarvoor telefonisch contact met ons op of u kunt een e-mail richten aan: tickets@haylietravel.nl.

Hay Lie International vof streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Hay Lie International vof met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacy statement

Hay Lie International vof behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.haylietravel.nl

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 24 mei 2018.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Dan kunt u ons altijd even bellen of mailen.

Hay Lie International vof.
Buitendams 124
3371 BN Hardinxveld-Giessendam
0184-767 030
tickets@haylietravel.nl

KvK nr: 53715322
BTW nr: 8509.87.568.B.01.1300